

【事業者向け】児童発達支援事業所における自己評価結果（公表）

事業所名 ののほな

		チェック項目	はい	いいえ	未回答	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	9	0	0	利用人数によって臨機応変に場所を変えている。
	2	職員の配置数は適切である	9	0	0	施設が広く部屋数が多いためヘルプを呼ぶ際の環境工夫として、双方向会話が可能なワイヤレス呼び出し機を導入している。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	9	0	0	児童にもわかりやすいよう各部屋に名前を付けたり、カーペットの色を工夫して配置している。また、施設内はバリアフリーになっている。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	9	0	0	スタッフは業務の始まりと終わりに清掃を行い、児童にはプログラムの一環として環境を清潔に使う習慣を身に付ける工夫をしている。
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	7	1	1	一人ひとりの児童に合わせた活動やプログラムごとに活動の狙いを設定しており、それに対する評価や振り返りを毎日実施している。
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	5	0	4	評価表としては、今回が初めてですが、適宜、保護者へアンケート等を実施し、意見等を把握するよう努めている。
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	3	2	4	評価表が初めてのため、現在、準備中。
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	0	7	2	導入を検討中。
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	7	2	0	通常の研修以外に、スタッフが好きなタイミングで実施できるオンライン研修制度を導入している。
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	9	0	0	
	11	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	9	0	0	アセスメントシートを作成して適切なアセスメントを行っている。
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	9	0	0	
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	9	0	0	
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	8	0	1	新規プログラムをスタッフで話し合い、積極的に導入している。
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	8	0	1	曜日で基本プログラムは固定されているが、新規のプログラムを積極的に導入している。
16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	8	0	1	個別学習と集団プログラムを上手に組み合わせている。	

	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	9	0	0	基本的に毎日朝礼を行い、スケジュールや各自の役割を確認している。また、ホワイトボードを活用して共有事項を周知している。
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	6	3	0	勤務時間の関係上、当日に行えない場合があるが、その場合は翌日の朝に振り返りを行っている。
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	9	0	0	専用ソフトを使用して確実に実施している。
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	9	0	0	適宜、モニタリングが行われている。
関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	9	0	0	管理者を中心に、児童について理解しているスタッフが参加している。
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	8	0	1	関係機関と適切な連携が図れている。
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	8	1	0	教育機関に見学に行くなど連携を図る工夫をしている。
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	7	1	1	協力医療機関や地域の医療機関との連絡体制は図れているが、主治医との連絡体制が必ずしも整っていない。
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	4	2	3	園に見学に行くなど理解に努めている。
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	-	-	-	
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	6	1	2	連携や研修を実施している。
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	2	6	1	未だ、新型コロナウイルス感染症の影響下で積極的に実施できていないが、外出イベント等で最低限の交流を確保している。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	1	6	2	未だ、新型コロナウイルス感染症の影響下で積極的に参加できていない。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	9	0	0	
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	4	2	3	事業所内相談支援の場を設けて家族支援を行っている。また、ペアレントトレーニングを取り入れている。
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	9	0	0	
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	8	0	1	
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	8	0	1	家庭連携支援の機会を設けたり、専用システムを通じてタイムリーな相談窓口を設けている。
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	2	5	2	保護者にアンケートを実施予定、対面とオンラインを交えたハイブリットの懇談会を実施予定。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	9	0	0	
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	7	1	1	活動概要やイベントの予定など定期的にご案内している。
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	9	0	0	個人情報、個別ファイルを作成し、鍵付きの書庫に整理されている。
	39	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	9	0	0	
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	0	7	2	未だ、新型コロナウイルス感染症の影響下で積極的に実施できていない。

非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	7	1	1	各種マニュアルを策定し、管理者や看護師を中心に行っている。
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	9	0	0	児童には楽しく参加できるよう、消防署と連携しながらイベントの一環として工夫して訓練を行っています。
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	9	0	0	アセスメントの際にヒヤリングを行い、看護師を中心に対応についてまとめた内容を共有している。
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	9	0	0	食物アレルギーについてや、エピペンの使用などヒヤリングを行い施設内で掲示・周知している。
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	9	0	0	専用ファイルを作成し、いつでもスタッフが確認記載できるような状態にしている。
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	9	0	0	
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	9	0	0	