

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2	0	他の施設よりもかなり広いため、色々な活動が同じ日にできると思う。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1	0	職員さんは多くいると思います。それから心理士さんや看護師さんなどが居て安心できます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	0	0	バリアフリーにも配慮されていますし、施設内にEVも設置してありました。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	17	0	0	
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	2	2	毎回、家ではできないような活動をしてくださり、子供の世界が広がっていくように感じています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	11	2	時より、どこどこに行き交流したようなことが書いてありますが、もう少し積極的な交流を希望します。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	0	いつも丁寧な説明をありがとうございます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	0	0	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	0	2	いつも助かっていますが、もっと家庭訪問の回数を増やしていただきたい。ペアレントトレーニングも興味があります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	11	2	通所しはじめて間もないため、よくわからないが、流石にまだコロナが気になります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	3	0	今のところ、苦情はありませんが、施設に苦情窓口がわかりやすく掲示してありました。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1	0	専用のシステムですぐに確認できるのも利便性が良いですし、何かあった際に、口頭で連絡をいただけるので安心できています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	2	0	システムに行事予定があるのは知っているが、忘れることがあるので、近くなったら再度、案内がほしい。
14 個人情報に十分注意しているか	16	1	0		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	2	1	周知されたように記憶していますが、説明が十分かというところではないように思います。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	6	0	通り道にある崖が災害時に心配です。市へ擁壁化の働きかけを希望します。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	17	0	0	子どもが毎回とても楽しみにしていて、ウキウキで出かける姿は嬉しくなります。ありがとうございます。
	18 事業所の支援に満足しているか	17	0	0	いつもお忙しいなか、先生方の細やかなケアに感謝しています。
その他	19 送迎は正しく行われているか	17	0	0	子どもが、今日は何色の車だったよ。と教えてくれる。
	20 今後やってほしい活動・プログラムはあるか	12	3	2	・いつも楽しいプログラムを用意してくださっているので、とても満足しています。今後ともよろしく願っています。 ・海や川遊び・水泳・外での活動を多く取り入れて頂けると嬉しいです。 ・アースブラザへの遠足がとても楽しかったようなので、今後も連れて行ってやって欲しいです。また段ボールハウスや壁画づくりなどの大型制作。 ・モンテッソーリが気になります。 ・造形が楽しみです。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。