

## 保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日 2024年4月1日

事業所名：ののほな

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	1		とても広い施設で、いつも楽しくのびのび過ごさせていただいています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21			困ったときも専門的なアドバイスをいただき、助かっています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21			
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	21			子どものことを、どのようにお伝えすれば良いか、伝わるかと心配でしたが話をしっかり聞いてくださり明確に作成してくださりました。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20		1	・プログラムがわかるようにしてほしい。 ・工作やお菓子作りなど、季節に合わせたプログラムが行われておりとても工夫されていると思います。 ・いつも色々な体験をさせていただいています。
	6 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	13	1	正直、交流することへの不安もあります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1		丁寧に説明していただきました。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21			毎回、HUGに日頃の状況を詳細に教えてくださり、読むのを楽しみにしております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	3	1	相談にのっていただきました。その節はありがとうございました。
	10 保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	9	3	・今の距離感がよい。 ・希望制で保護者が参加できる会があると思う。 ・まだ入ったばかりなのでわかりません。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	5		苦情を聞いたことがありません。 もしあったとしたら、迅速にご対応いただけると幸いです。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	2		ホームページやInstagramはいつも観させていただけいております。
	14 個人情報に十分注意しているか	20	1		
	15 緊急時対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	18	3		昨年は、説明不足のところもございましたが、本年は丁寧に説明いただきました。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	8		・先日の地震もあり、非常に関心がある。もし災害が発生した際、施設でどのような避難計画になっているのか、また保護者はどのように連携したらよいか、一度確認できる機会が欲しい。 ・保護者参加型の避難訓練があってもよいのではないかと。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	21			色々な活動をさせていただけるので、とても楽しみにいきいきと活動していると思います。
	18 事業所の支援に満足しているか	21			・イレギュラーなことでも臨機応変にご対応いただけますし、難しいときは理由と共にきちんと説明していただけます。 ・とても頼りになる方ばかりで安心して子供を預けることができ満足しています。 ・息子が楽しく通える場所ができたことに本当に感謝しています。
その他	19 送迎は正しく行われているか	21			子どもが今日は緑色の車だったと楽しそうに話していました。車の色が違うなど、工夫されているのがとても良い。
	20 今後やってほしい活動はあるか	11	8	2	・ダンス・英語・書道なども面白いのではないかと思いました。 ・季節のイベントが増えると嬉しい ・率先して色々なことをさせていただけるので、とても満足しています。 ・ハグノートでもとても丁寧にFB頂いているが、普段の子供の様子(友達との過ごし方や先生との接し方等)を実際に見てみたいので、職員の方々の負担にならないもので、親子で参加できる日が半期に1度くらいあればいい。 ・いつもとても楽しく過ごさせていただき十分な思いです。 ・新しいデジタルな物など取り入れていただき子どもも楽しいと言っています。