

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：2024年4月1日

事業所名：ののほな

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いいえ | いいえ | ご意見 |
|------------------|----|--|----|--------------|-----|---|
| 環境・ 体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 21 | 1 | | ・落ち着いて過ごせるスペースが設けられていて良いと思います。 ・人気の施設なため、子どもたちが多い日もあるのかなと思います。 |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 22 | | | 子供の数も多く、職員の方はいつもお忙しいようですが、適切にサポートいただけていると感じています。 |
| | 3 | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 22 | | | 車にスロープが設置されているため、車椅子を利用していても安心してお願いすることができます。 |
| 適切な 支援の 提供 | 4 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 22 | | | 子供向けに楽しいイベントを色々取り入れていただきながら、親のニーズにこたえきちんとSST要素が含まれている計画となっていると思います。 |
| | 5 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 21 | 1 | | 特に長期休みは普段とは違う、レクリエーションや行事を計画して下さっているので子どもも楽しみにしています。 |
| | 6 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 8 | 10 | 4 | 夏休みなど長期休みでは児童館のような施設に連れて行っていただきました。 |
| 保護者 への 説明等 | 7 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 22 | | | 丁寧に説明いただきました。 |
| | 8 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 21 | 1 | | 気になることはアプリを通して確認できるので助かっています。 |
| | 9 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 16 | 5 | 1 | 面談は、まだ未実施ですが、育児に関する助言というよりは、こちらがののほなさんの対応を参考にさせていただいている感じ です。 |
| | 10 | 保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 5 | 8 | 9 | 連絡などいただいている可能性がありますが、申し訳ございません見落としていま す。 |
| | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 19 | 3 | | ・まだそのような場面に会っていないため。 ・回答するだけの情報をもちあわせていません。こちらからの苦情をお伝えることはなかったです。 |
| | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 21 | 1 | | 法人携帯があるのなら、法人携帯何台かと、親とで個々のLINEグループを組んでいただ けると、より連絡がスムーズになるのではと思います。 |
| | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 18 | 4 | | ホームページ等で確認しています。 |
| | 14 | 個人情報に十分注意しているか | 21 | 1 | | |
| 非常時 等の 対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか | 17 | 5 | | ・いただいた書類の見落としがある可能性があります。まだご用意がございましたら 頂けますと助かります。 ・利用開始時にはご説明いただきました。 |
| | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 14 | 8 | | 回答するだけの情報をもちあわせていません。 |
| 満足度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 22 | | | とても楽しみにしております。 |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 21 | 1 | | 大変満足しております。 |
| その他 | 19 | 送迎は正しく行われているか | 22 | | | いつも柔軟に対応してくださってありがとうございます！ |
| | 20 | 今後やってほしい活動はあるか | 6 | 7 | 9 | ・出来る範囲で構いませんので今後も個々に合った支援をお願いしたいと思います。 ・今も様々なプログラムがあるので、特に何か増やしてほしいという要望はありません。 ・楽器に触れる体験も良いと思います。 ・長期休みのときの、ごはんづくりやおやつづくり。 ・キャンセル待ちをして、入れて良かったです。子どもが今日は楽しかった。今日は 難しかったなど嬉しそうに話しています。その日、非常に落ち着いています。 ・色々やっていただいているのでかなり満足しております。 ・プログラミングの回数を増やしてほしいです。 ・いつも色々バラエティに富んだ活動内容なので、満足しています。 ・子どもはもっと公園遊びに行きたいようですが、今まで通り、その日の子どもの人数や天気に応じて活動してもらえたら嬉しいです。 |