

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス）

事業所名 ののはな

公表日 2026年 3月 31日

対象人数（保護者）45人  
回答者数 16人 回収 35.5%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	1				
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15	1				
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	4				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	1				
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	1			子どものことをよく見てくれていて、その子に合った関わりをしてもらっていると感じています。	日々の関わりの中で、子ども一人ひとりの様子や変化を見ながら、その子に合った関わり方を大切にしています。今後も、無理のない形で力を伸ばしていけるような支援を続けていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16				計画をしっかりと立ててくれていて、実際に支援にもつながっているのが分かります。	支援計画は作成して終わりではなく、日々の支援の中で活かされているかを大切にしています。職員間でも共有しながら、その子に合った支援が継続できるよう取り組んでいきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	2			毎回同じことではなく、いろいろな活動を経験させてもらっているのがありがたいです。	子どもたちの様子や興味に合わせて活動内容を工夫し、無理なく参加できることを大切にしています。楽しさの中で少しずつ経験が広がっていくような支援を意識していきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	9				
保	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	6				
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	16				とても丁寧に子どもの様子を見ていて、その日のことをしっかり伝えてもらっています。	日々の様子については具体的にお伝えするよう心がけています。今後も丁寧な情報共有を続けていきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	1	1			

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	5			
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	2			
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16			細かいところまで気を配っていただいている、安心してお願いできます。	子どもや保護者の状況に合わせて、無理のない形で関わられるよう配慮しています。今後も、伝え方や関わり方を工夫しながら、安心して利用していただけるよう努めていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	1			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	2			
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	4		訓練はされていると思いますが、もう少し具体的に分かれると安心です。	避難訓練は定期的には実施していますが、内容の伝え方については見直していきたいと考えています。今後は、訓練の様子や取り組みについても分かりやすくお伝えしていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	1		安全面についてもしっかり考えられていると感じており、安心して通わせられています。	安全面については日々の支援の中でも特に意識して取り組んでいます。今後も、事故の予防や環境整備を継続しながら、安心して過ごせる環境づくりを行っていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	3		事故が起きたことがないので、どちらとも言えないです。	これまで大きな事故がないことは、日々の安全への配慮の結果と考えています。引き続き事故防止に努めるとともに、万が一の際にも適切に対応できるよう体制を整えていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16			子どもが落ち着いて通えている様子があり、こちらとしても安心しています。	子どもたちが安心して過ごせることを大切にしながら、一人ひとりに合った関わりを行っています。これからも無理のない環境づくりを続けていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16			毎回とても楽しみにしていて、帰ってくるとすぐ次の利用日を聞いてきます。	子どもたちが「また行きたい」と思える場所であることを大切にしています。楽しさの中に成長のきっかけをつくれるよう、日々の関わりを積み重ねていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	1		とても良い事業所だと思う。子どもの特性にあった活動をしてくれていて、様子も都度詳しく教えてくれる。	このようなお声をいただいたことを大変ありがたく感じています。今の関わりが本当に合っているかを見直しながら、引き続き丁寧な支援を行っていきます。